allsafe casa
Schadenanzeige zur Eigenheimversicherung

Verlässlich versichert.
Persönlich betreut.

Name und Anschrift des Versicherungsnehmers:

Festnetz: Handy:

E-Mail:

Vertragsnummer:

Schadennummer:

Art des Schadens:

- ☐ Feuer
- ☐ Blitzüberspannung
- ☐ Einbruchdiebstahl
- ☐ Sturm
- ☐ Aufbruch Kfz
- ☐ Fahrraddiebstahl
- ☐ Beraubung
- ☐ Glasbruch
- ☐ Leitungswasser
- ☐ Diebstahl
- ☐ Elementar
- ☐ Sonstiges

Bankverbindung:

Kontoinhaber: BIC:

Geldinstitut: IBAN:

1. Wo ereignete sich der Schaden?

Straße/Haus-Nr.:

PLZ/Ort:

Voraussichtliche Schadenhöhe:

€

2. Wann trat der Schaden ein?

Tag: Uhrzeit:

3. Wann und von wem zuerst bemerkt?

Tag: Uhrzeit:

Vorname/Name:

4. Haben Sie k+m den Schaden schon gemeldet?

☐ nein ☐ ja, am an k+m-Mitarbeiter

☐ telefonisch ☐ per Post ☐ per Fax ☐ per E-Mail

5. Haben Sie bei der Polizei Anzeige erstattet?

☐ nein ☐ ja, am

Anschrift Polizei:

Aktenzeichen/Tagebuch-Nr.:

Welche Staatsanwaltschaft ist zuständig?

Aktenzeichen der Staatsanwaltschaft:

Achtung: Bitte kommen Sie Ihrer Anzeigepflicht bei der Polizei entsprechend den vertraglichen Obliegenheiten nach. Zudem übersenden Sie uns und der zuständigen Polizeistelle bitte unverzüglich eine detaillierte Stehlgutliste im Fall von Einbruchdiebstahl. Sie gefährden sonst Ihren Versicherungsschutz.

6. Wer hat den Schaden verursacht?

Name: Anschrift:

Besteht für diesen eine Haftpflichtversicherung (falls der Schaden von einem Dritten verursacht wurde)?

☐ nein ☐ ja, Versicherer:

Versicherungsschein-Nr.:

7. Wer ist der Eigentümer der vom Schaden betroffenen Sache?

☐ Versicherungsnehmer ☐ in häuslicher Gemeinschaft Lebender ☐ Dritter

Tel: 05 11 - 640 54 0 · Mail: info@k-m.info · Web: www.k-m.info

8. Wurden Wertsachen vernichtet bzw. gestohlen (z. B. Bargeld, Goldmünzen, Wertpapiere, Sparbücher, Sammlungen, Gold-, Silber- oder Schmucksachen)**?**

☐ nein ☐ ja, welche?

In welchen gegen Wegnahme gesicherten Behältnissen befanden sich diese Sachen?

Wie waren die Behältnisse gesichert?

Waren diese Behältnisse verschlossen? ☐ nein ☐ ja

Wo befanden sich der Schlüssel/die Codekarte?

9. Bei Schäden an Fußbodenbelägen

Um welchen Belag handelt es sich? Material:

Wie ist der Fußbodenbelag verlegt? ☐ lose ausgelegt ☐ vollflächig verklebt ☐ teilweise verklebt

Auf welchem Unterboden liegt der Fußbodenbelag? ☐ Estrich ☐ Parkett ☐ PVC/Linoleum ☐ Laminat ☐ Fliesen

10. Sind die vom Schaden betroffenen Sachen noch anderweitig versichert (durch eine gleichartige Versicherung, z. B. Hausrat-, Gebäude- oder Reiseversicherung)**?**

☐ nein ☐ ja, Versicherungsart:

Versicherer:

Versicherungsschein-Nr.: Versicherungssumme:

Sind dort schon Ersatzansprüche gestellt worden? ☐ nein ☐ ja

11. Bitte erläutern Sie Schadenhergang und -umfang (Fertigen Sie gegebenenfalls eine Skizze auf einem gesonderten Blatt an)**.**

Tel: 05 11 - 640 54 0 · Mail: info@k-m.info · Web: www.k-m.info

12. Leitungswasser

Wo ist das Wasser ausgetreten (innerhalb oder außerhalb des Gebäudes)?

An welcher Anlage ist der Schaden entstanden? ☐ Kaltwasser ☐ Warmwasser ☐ Abwasser ☐ Zentralheizung

Ist der Schaden an den Rohren des Hausanschlusses entstanden? ☐ nein ☐ ja, und zwar an: ☐ Zuleitungsrohr ☐ Ableitungsrohr

Trägt das Wasserversorgungsunternehmen nach den getroffenen Vereinbarungen die Kosten für die Schadenbeseitigung?

☐ nein ☐ ja

Wurden Notmaßnahmen eingeleitet? ☐ nein ☐ ja, welche?

13. Sturm/Hagel

Wurde bereits mit der Instandsetzung oder mit Notmaßnahmen begonnen? ☐ nein ☐ ja, welche?

Wann sind die Dächer der beschädigten Gebäude saniert worden?

Wurden an der Außenseite von Gebäuden angebrachte Sachen beschädigt? ☐ nein ☐ ja, welche?

14. Fahrraddiebstahl

War das Fahrrad zur Tatzeit gesichert? ☐ nein ☐ ja, wie?

Anschaffungsbeleg vorhanden? ☐ nein ☐ ja **(Bitte im Original einreichen!)**

15. Glasbruch

Ist ein **Glasbruchschaden an einer Glaskeramikkochfläche** entstanden, bitten wir umgehend Kontakt zum **Werkskundendienst** des Herstellers aufzunehmen. Fast alle Hersteller bieten eine Reparatur für eine kostengünstige Pauschale inkl. Fahrtkosten und Montage an. Rechnungen anderer Firmen, die über diese Pauschale hinausgehen, können grundsätzlich nicht erstattet werden!

Bei Glasbruchschäden wird im Übrigen (sofern versichert) lediglich der reine Glasanteil bis zur Höhe des Wiederbeschaffungswertes des gesamten Hausratgegenstandes (Herd!) erstattet!

16. Einbruchdiebstahl

Sind Einbruchmerkmale (Beschädigungen an Fenstern, Türen, Schlössern, Behältnissen usw.) sichtbar?

☐ nein ☐ ja, welche?

Sind die Täter durch offenstehende Türen oder Fenster eingedrungen?

☐ nein ☐ ja, wo?

17. Aufbruch Kfz

Art des Kfz? ☐ PKW ☐ LKW ☐ Anhänger ☐

Kennzeichen? War das Kfz zur Tatzeit verschlossen? ☐ nein ☐ ja

Seit wann stand es am Tatort? Datum, Uhrzeit:

Sind Aufbruchmerkmale sichtbar? ☐ nein ☐ ja, welche?

Wo im Fahrzeug befanden sich die entwendeten Gegenstände?

Tel: 05 11 - 640 54 0 · Mail: info@k-m.info · Web: www.k-m.info

18. Elementar

Wurden Notmaßnahmen eingeleitet? ☐ nein ☐ ja, welche?

Bei Rückstau:

Ist ein Rückstauventil vorhanden? ☐ nein ☐ ja Wann wurde das Ventil zuletzt gewartet?

Bei Starkregen:

Kam es zur Überschwemmung des versicherten Grundstückes? ☐ nein ☐ ja

Wo und wie trat das Wasser in das Gebäude ein?

19. Schadenaufstellung (Anschaffungsbelege – soweit vorhanden – im Original beifügen!)

lfd. Nr.	**Bezeichnung** der vom Schaden betroffenen Sachen (z. B. Hersteller,Typ)	Anschaffungs-jahr	Anschaffungs-preis	Währung	Reparaturkosten	**Bemerkungen** (z. B. bei Aufbruch Kfz, seit wann im Kfz)

Notfalls weiteres Blatt verwenden. Wird der Verbleib entwendeter oder abhandenener Sachen ermittelt, so hat der Versicherungsnehmer dem Versicherer unverzüglich schriftliche Anzeige zu machen und ihm auf Verlangen seine Rechte an den Sachen abzutreten.

Tel: 05 11 - 640 54 0 · Mail: info@k-m.info · Web: www.k-m.info

Schlusserklärung

Aufgrund der vertraglichen Vereinbarungen kann von mir nach dem Eintritt des Versicherungsfalles verlangt werden, dass ich dem Versicherer und der Verwaltungsgesellschaft Konzept & Marketing GmbH (k+m) jede Auskunft erteile, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfanges der Leistungspflicht erforderlich ist (**Auskunftsobliegenheit**), und die sachgerechte Prüfung der Leistungspflicht insoweit ermögliche, als ich alle Angaben mache, die zur Aufklärung des Tatbestandes dienlich sind (**Aufklärungsobliegenheit**). Der Versicherer/k+m können ebenfalls verlangen, dass ich Belege zur Verfügung stelle, soweit es mir zugemutet werden kann.

Mache ich entgegen der vertraglichen Vereinbarungen vorsätzlich keine oder nicht wahrheitsgemäße Angaben oder stelle ich dem Versicherer/k+m vorsätzlich die verlangten Belege nicht zur Verfügung, verliere ich meinen Anspruch auf die Versicherungsleistung (**Leistungsfreiheit**). Verstoße ich grob fahrlässig gegen diese Obliegenheiten, verliere ich meinen Anspruch zwar nicht vollständig, aber der Versicherer/k+m können die Leistung im Verhältnis zur Schwere meines Verschuldens kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn ich nachweise, dass ich die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt habe.

Trotz Verletzung meiner Obliegenheit zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen bleibt der Versicherer jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als ich nachweise, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht ursächlich war. Verletze ich die Obliegenheit zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen arglistig, wird in jedem Fall der Versicherer von seiner Verpflichtung zur Leistung frei.

Hinweis:
Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht mir, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, zur Aufklärung und zur Beschaffung von Belegen verpflichtet.

Personenbezogene Daten:
Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch k+m und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte sind im "Merkblatt zur Datenverarbeitung" ersichtlich.

- ☐ Ich bin damit einverstanden, dass der mich betreuende Vermittler/Betreuer auch alle Informationen zu dem von mir eingereichten Schadenfall erhält.
- ☐ Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben.
  (Hinweis: Ihre Angaben müssen der Wahrheit entsprechen, andernfalls ist der Versicherungsschutz gefährdet.)
- ☐ Hiermit willige ich in die Verarbeitung meiner Daten durch k+m und durch den zuständigen Versicherer ein und bestätige die Hinweise zum Datenschutz gelesen zu haben.
  (Vor der Übermittlung Ihrer Daten weisen wir Sie gemäß Art. 13 DSGVO auf unsere Informationen zum Datenschutz (nachzulesen in unserer Datenschutzerklärung) und auf die Informationen des zuständigen Versicherers zum Datenschutz (verlinkt auf unserer Homepage www.k-m.info unter der Rubrik Datenschutz) als auch auf Ihr in Art. 7 DSGVO beschriebenes Widerrufsrecht hin. Mit der Übersendung gehen wir davon aus, dass Sie diese Informationen gelesen haben und einverstanden sind.)
- ☐ Ich gestatte k+m mich nach Abschluss des Schadenfalls zur Qualitätssicherung zu kontaktieren.
  (Vor der Übermittlung Ihrer Daten weisen wir Sie sowohl auf unsere Informationspflicht nach Art. 13 DSGVO (nachzulesen in unserer Datenschutzerklärung) als auch auf Ihr in Art. 7 DSGVO beschriebenes Widerrufsrecht hin. Mit der Übersendung gehen wir davon aus, dass Sie diese Informationen gelesen haben und einverstanden sind.)

Datum	Unterschrift des Versicherungsnehmers

Tel: 05 11 - 640 54 0 · Mail: info@k-m.info · Web: www.k-m.info