

## Schadenanzeige Sach

### Name und Anschrift des Versicherungsnehmers:

  
  
  

Vertragsnummer: Schadensnummer: Festnetz: Handy: E-Mail: 

### Bankverbindung:

Kontoinhaber: BIC: Geldinstitut: IBAN: 

### 1. Wo ereignete sich der Schaden?

Straße/Haus-Nr.: PLZ/Ort: 
 Mietwohnung
  Eigentumswohnung
  Einfamilienhaus
  Mehrfamilienhaus
  Gemietetes Einfamilienhaus

### Voraussichtliche Schadenhöhe:

 €

### 2. Wann trat der Schaden ein?

Tag: Uhrzeit: 

### 3. Wann und von wem zuerst bemerkt?

Tag: Uhrzeit: Vorname/Name: 

### 4. Haben Sie K&M den Schaden schon gemeldet?

 nein ja, aman K&M-Mitarbeiter  telefonisch per Post per Fax per E-Mail

### 5. Haben Sie bei der Polizei Anzeige erstattet bzw. den Verlust gemeldet?

 nein ja, amAnschrift Polizei: Aktenzeichen/Tagebuch-Nr.: Welche Staatsanwaltschaft ist zuständig? Aktenzeichen der Staatsanwaltschaft: 

**Achtung:** Bitte kommen Sie Ihrer Anzeigepflicht bei der Polizei entsprechend den vertraglichen Obliegenheiten nach. Zudem übersenden Sie uns und der zuständigen Polizeistelle bitte unverzüglich eine detaillierte Stehgutliste im Fall von Einbruchdiebstahl. Sie gefährden sonst Ihren Versicherungsschutz.

### 6. Wer hat den Schaden verursacht?

Name: Anschrift: 

Besteht für diesen eine Haftpflichtversicherung (falls der Schaden von einem Dritten verursacht wurde)?

 nein ja, Versicherer:Versicherungsschein-  
Nummer: Wodurch wurde der  
Schaden verursacht?

**7. Wer ist der Eigentümer der vom Schaden betroffenen Sache?**
 Versicherungsnehmer       in häuslicher Gemeinschaft Lebender       Dritter

**8. Wurden Wertsachen vernichtet bzw. gestohlen (z. B. Bargeld, Goldmünzen, Wertpapiere, Sparbücher, Sammlungen, Gold-, Silber- oder Schmucksachen)?**
 nein       ja, welche? 

 In welchen gegen Wegnahme gesicherten Behältnissen befanden sich diese Sachen? 

 Wie waren die Behältnisse gesichert? 

 Waren diese Behältnisse verschlossen?     nein     ja

 Wo befanden sich der Schlüssel/die Codekarte? 
**9. Bei Schäden an Fußbodenbelägen**

 Wer hat den Belag angeschafft?       Gebäudeeigentümer       Wohnungseigentümer       Mieter

 Um welchen Belag handelt es sich?      Material: 

 Wie ist der Fußbodenbelag verlegt?       lose ausgelegt       vollflächig verklebt       teilweise verklebt

 Auf welchem Unterboden liegt der Fußbodenbelag?       Estrich       Parkett       PVC/Linoleum       Laminat       Fliesen

**10. Sind die vom Schaden betroffenen Sachen noch anderweitig versichert (durch eine gleichartige Versicherung, z. B. Hausrat-, Gebäude- oder Reiseversicherung)?**
 nein       ja, Versicherungsart: 

 Versicherer: 

 Versicherungsschein-Nr.:       Versicherungssumme: 

 Sind dort schon Ersatzansprüche gestellt worden?     nein     ja

**11. Bitte erläutern Sie Schadenhergang und -umfang (Fertigen Sie gegebenenfalls eine Skizze auf einem gesonderten Blatt an.)  
Erläutern Sie bitte auch, welche Maßnahmen dringend ergriffen werden müssen bzw. bereits ergriffen wurden.**

### 12. Leitungswasser

Wo ist das Wasser ausgetreten (innerhalb oder außerhalb des Gebäudes)?

An welcher Anlage ist der Schaden entstanden?

Kaltwasser  Warmwasser  Abwasser  Zentralheizung

Auf wessen Kosten wurde die Anlage erstellt?

Mieter  Haus-/Wohnungseigentümer

Ist der Schaden an den Rohren des Hausanschlusses entstanden?

nein  ja, und zwar an:  Zuleitungsrohr  Ableitungsrohr

Wer ist Eigentümer des Hausanschlusses (Name, Anschrift)?

Trägt das Wasserversorgungsunternehmen nach den getroffenen Vereinbarungen die Kosten für die Schadenbeseitigung?

nein  ja

Wurden Notmaßnahmen eingeleitet?  nein  ja, welche?

  


### 13. Sturm/Hagel

Wurde bereits mit der Instandsetzung oder mit Notmaßnahmen begonnen?

nein  ja, welche?

Wurde eine Antenne/Sat-Anlage beschädigt?

nein  ja  Einzelantenne  Gemeinschaftsanlage

Wann sind die Dächer der beschädigten Gebäude saniert worden?

Wurden an der Außenseite von Gebäuden angebrachte Sachen beschädigt?

nein  ja, welche?

### 14. Fahrrad

War das Fahrrad zur Tatzeit gesichert?

nein  ja, wie?

Anschaffungsbeleg vorhanden?

nein  ja (**Bitte im Original einreichen!**)

### 15. Glasbruch

Ist ein **Glasbruchschaden an einer Glaskeramikkochfläche** entstanden, bitten wir umgehend Kontakt zum **Werkkundendienst** des Herstellers aufzunehmen. Fast alle Hersteller bieten eine Reparatur für eine kostengünstige Pauschale inkl. Fahrtkosten und Montage an. Rechnungen anderer Firmen, die über diese Pauschale hinausgehen, können grundsätzlich nicht erstattet werden!

Bei Glasbruchschäden wird im Übrigen (sofern versichert) lediglich der reine Glasanteil bis zur Höhe des Wiederbeschaffungswertes des gesamten Hausratgegenstandes (z.B. Möbel: Tisch, Vitrine o.ä.) erstattet!

### 16. Einbruchdiebstahl

Sind Einbruchmerkmale (Beschädigungen an Fenstern, Türen, Schlössern, Behältnissen usw.) sichtbar?

nein  ja, welche?

Sind die Täter durch offenstehende Türen oder Fenster eingedrungen?

nein  ja, wo?

### 17. Aufbruch Kfz

Art des Kfz?  PKW  LKW  Anhänger

Kennzeichen?

War das Kfz zur Tatzeit verschlossen?  nein  ja

Seit wann stand es am Tatort?

Datum, Uhrzeit:

Sind Aufbruchmerkmale sichtbar?

nein  ja, welche?

Wo im Fahrzeug befanden sich die entwendeten Gegenstände?

**18. Elementar**

 Wurden Notmaßnahmen eingeleitet?  nein  ja, welche?
 
**Bei Rückstau:**

 Ist ein Rückstauventil vorhanden?  nein  ja

 Wann wurde das Ventil zuletzt gewartet?
 
**Bei Starkregen:**

 Kam es zur Überschwemmung des versicherten Grundstückes?  nein  ja

Wo und wie trat das Wasser in das Gebäude ein?

  

**19. Schadenaufstellung (Anschaffungsbelege – soweit vorhanden – im Original beifügen!)**

lfd. Nr.	Bezeichnung der vom Schaden betroffenen Sachen (z. B. Hersteller, Typ, Geräteeigenschaften)	Anschaffungs- jahr	Anschaffungs- preis	Währung	Reparaturkosten	Bemerkungen (z. B. bei Aufbruch Kfz, seit wann im Kfz)

Notfalls weiteres Blatt verwenden. Wird der Verbleib entwendeter oder abhandener Sachen ermittelt, so hat der Versicherungsnehmer dem Versicherer unverzüglich schriftliche Anzeige zu machen und ihm auf Verlangen seine Rechte an den Sachen abzutreten.

### Schlussklärung

Aufgrund der vertraglichen Vereinbarungen kann von mir nach dem Eintritt des Versicherungsfalles verlangt werden, dass ich dem Versicherer und der Verwaltungsgesellschaft Konzept & Marketing GmbH (K&M) jede Auskunft erteile, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs der Leistungspflicht erforderlich ist (**Auskunftsobliegenheit**), und die sachgerechte Prüfung der Leistungspflicht insoweit ermögliche, als ich alle Angaben mache, die zur Aufklärung des Tatbestandes dienlich sind (**Aufklärungsobliegenheit**). Der Versicherer/K&M können ebenfalls verlangen, dass ich Belege zur Verfügung stelle, soweit es mir zugemutet werden kann.

Mache ich entgegen der vertraglichen Vereinbarungen vorsätzlich keine oder nicht wahrheitsgemäße Angaben oder stelle ich dem Versicherer/K&M vorsätzlich die verlangten Belege nicht zur Verfügung, verliere ich meinen Anspruch auf die Versicherungsleistung (**Leistungsfreiheit**). Verstoße ich grob fahrlässig gegen diese Obliegenheiten, verliere ich meinen Anspruch zwar nicht vollständig, aber der Versicherer/K&M können die Leistung im Verhältnis zur Schwere meines Verschuldens kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn ich nachweise, dass ich die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt habe.

Trotz Verletzung meiner Obliegenheit zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen bleibt der Versicherer jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als ich nachweise, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht ursächlich war. Verletze ich die Obliegenheit zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen arglistig, wird in jedem Fall der Versicherer von seiner Verpflichtung zur Leistung frei.

#### Hinweis:

Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht mir, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, zur Aufklärung und zur Beschaffung von Belegen verpflichtet.

#### Personenbezogene Daten:

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch K&M und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte sind im "[Merkblatt zur Datenverarbeitung](#)" ersichtlich.

- Ich bin damit einverstanden, dass der mich betreuende Vermittler/Betreuer auch alle Informationen zu dem von mir eingereichten Schadenfall erhält.
- Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben.  
(Hinweis: Ihre Angaben müssen der Wahrheit entsprechen, andernfalls ist der Versicherungsschutz gefährdet.)
- Hiermit willige ich in die Verarbeitung meiner Daten ein und bestätige die Hinweise zum Datenschutz gelesen zu haben.  
(Vor der Übermittlung Ihrer Daten weisen wir Sie sowohl auf unsere Informationspflicht nach Art. 13 DSGVO (nachzulesen in unserer [Datenschutzerklärung](#)) als auch auf Ihr in [Art. 7 DSGVO](#) beschriebenes Widerrufsrecht hin. Mit der Übersendung gehen wir davon aus, dass Sie diese Informationen gelesen haben und einverstanden sind.)
- Ich gestatte Konzept & Marketing mich nach Abschluss des Schadenfalls zur Qualitätssicherung zu kontaktieren.  
(Vor der Übermittlung Ihrer Daten weisen wir Sie sowohl auf unsere Informationspflicht nach Art. 13 DSGVO (nachzulesen in unserer [Datenschutzerklärung](#)) als auch auf Ihr in [Art. 7 DSGVO](#) beschriebenes Widerrufsrecht hin. Mit der Übersendung gehen wir davon aus, dass Sie diese Informationen gelesen haben und einverstanden sind.)

Datum

Unterschrift des Versicherungsnehmers