

Internet & Cyber

Cyberkriminalität in Deutschland

- Über **71 Mio. Euro Schaden** durch Cyberkriminalität im Jahr 2018
- **86.000 Fälle** im Jahr 2018 von der Polizei erfasst
- Über **23 Millionen** Deutsche nach Bitkom-Studie **Opfer** von Cyberkriminalität

Internet & Cyber

Ihr Schutz vor den Gefahren der digitalen Welt!

+++ **Einziger Versicherungsschutz:** Keine Einbruchspuren? Mit K&M trotzdem abgesichert +++

Einbrecher öffnen mit einer Cyberattacke Ihre Haustür. Gewöhnliche Hausratversicherungen helfen Ihnen hier nicht weiter, denn als Kunde müssen Sie Einbruchspuren nachweisen. Nicht mit dem „**Internet & Cyber**“-Schutz von K&M: Hier genügt der Nachweis einer Cyberattacke auf Ihre Smart-Home-Anlage. So **schließen Sie eine gefährliche Lücke** in Ihrem Hausratsschutz.



Vermögensschäden

- ✓ **Gebühren** für Zahlungsverzug beim Onlinebanking infolge einer Cyberattacke,
- ✓ Widerrechtliche Entwendung von **Kryptowährung**
- ✓ **Medienverbrauch** von Strom, Wasser etc. infolge einer Cyberattacke
- ✓ **Telefonkosten** infolge einer Cyberattacke und/oder eines Missbrauchs des Telefons



Hardware- und Softwareschäden

- ✓ **Wiederherstellung/-beschaffung** infizierter Software
- ✓ Wiederherstellung beschädigter PC und Notebook-Systeme
- ✓ **Mietkosten** für Ersatzgerät (PC oder Notebook)



Daten- und Identitätsdiebmissbrauch

- ✓ Ersatz von Vermögensschäden infolge von **Pharming, Phishing oder Skimming**
- ✓ Gilt sowohl für **Online-Banking**-Daten als auch andere elektronische Bezahlssysteme wie **PayPal, Apple-Pay** etc.
- ✓ Gebührenerstattung für Austausch, Sperrung oder Wiederbeschaffung von **Zahlungskarten**



Folgen von Cybermobbing

- ✓ Kosten einer **psychologischen Erstberatung**
- ✓ Kosten einer **anwaltlichen Erstberatung**
- ✓ Kosten für **Löschung** rechtswidrig veröffentlichter Personendaten



Betrug beim Online-Handel (finanzieller) Schutz als **Käufer** bei:

- ✓ Ware **nicht** oder nur teilweise **geliefert**
- ✓ **Mangelhafte Ware** oder von der Beschreibung des Verkäufers abweichend
- ✓ **Rückerstattung** des Kaufpreises wird ohne Rechtsgrund verweigert



Betrug beim Online-Handel (finanzieller) Schutz als **Verkäufer** bei:

- ✓ **Missbrauch von Zahlungsdaten** eines Dritten durch den Käufer, wenn Kaufpreis an unbeteiligten Dritten zurückerstattet wird
- ✓ **Nicht zurückgesendete Ware** trotz Rückerstattung des Kaufpreises