



Sichern Sie sich Ihre Beweglichkeit am Markt

Wer wir sind

Wir sind ein moderner Dienstleister im Versicherungs- und Finanzdienstleistungsmarkt. Wir entwickeln, administrieren und vermarkten innovative Versicherungskonzepte im Bereich Sach, Haftpflicht und Unfall. Hinter unseren Produkten stehen unter anderem bekannte Namen wie:

- Allianz Versicherungs-AG
- Basler Sachversicherungs-AG
- Gothaer Allgemeine Versicherung AG
- VHV Allgemeine Versicherung AG
- VOLKSWOHL BUND Sachversicherung AG
- Württembergische Versicherung AG
- Zurich Insurance plc.

Den wirtschaftlichen Veränderungen am Markt und gesetzlichen Rahmenbedingungen haben wir uns angepasst. Unsere Abläufe sind schlank, die einzelnen Abteilungen eng verzahnt und zahlreiche Schnittstellen reibungslos gestaltet. Ein dabei an uns selbst gestelltes besonders hohes Service-niveau ist für uns selbstverständlich.

Unsere Geschäftsfelder:

- Verwaltungsgesellschaft für Versicherer
- Servicegesellschaft für freie Vermittler, Pools und Vertriebe
- Konzeptionsgesellschaft für Versicherungsprodukte
- Kernkompetenz: Kompositversicherung SUH

Zahlen und Fakten:

- Gründungsjahr 2001
- Firmensitz in Hannover
- 110 Mitarbeiter
- Über 7.500 freie Vermittler mit Bestand
- 190.000 aktive Risiken

Der gerade Weg zum Ziel ...

Für die Entwicklung flexibler und ertragreicher Konzepte orientiert sich unser Produktmanagement stets an den aktuellen Bedürfnissen des Marktes. So entstehen stabile und leistungsstarke Versicherungslösungen, die an die Interessen der Vertriebspartner, Versicherten und des Versicherers angepasst sind.

Klar strukturierte Abläufe, eine nahezu papierlose Verwaltung und ein hoch motiviertes Team machen den Bereich Administration so flexibel, effizient und erfolgreich. Alle unsere Mitarbeiter sind kompetente Fachkräfte, wie Versicherungskaufleute, Fachwirte und Volljuristen. Um zu voll qualifiziertem Personal zu gelangen, bilden wir regelmäßig selbst aus.

Anrufer erreichen uns stets persönlich über unser Service-Center. Alle Mitarbeiter des Service-Centers verfügen über umfangreiches versicherungs- und verwaltungstechnisches Know-How. Auf diese Weise erhalten Anrufer direkt im ersten Kontakt eine qualifizierte Antwort.

Unsere hausinterne IT-Abteilung stellt sicher, dass wir auf Anfragen, Wünsche und veränderte Rahmenbedingungen schnell und qualifiziert reagieren können. Nach einer ausführlichen Evaluierungsphase entschied sich K&M Ende 2014 für den Einsatz der Standard-Versicherungssoftware von TIA Technology und senkt damit die durchschnittliche Time to Market. Zudem ist K&M Mitglied im BiPRO-Verein und entwickelt gemeinschaftlich mit anderen Mitgliedern fachliche und technische Normen zur Optimierung unternehmensübergreifender Geschäftsprozesse.

Durch regelmäßigen Austausch gewährleisten unsere Vertriebsmitarbeiter die langfristige Zufriedenheit unserer Geschäftspartner und nehmen sich jedem Anliegen persönlich an. Wir bieten Onlineschulungen an, mit dem Anspruch, dass unsere Vertriebspartner unsere leistungsstarken Produkte kennenlernen und diese durch praxisnahe Schadenbeispiele kundenorientiert erläutern können.

Mit kreativen Werbemaßnahmen im Print- und Onlinebereich sorgt eine eigene Marketingabteilung für die zielgerichtete Vermarktung der Produkte. Außerdem unterstützen wir unsere Vertriebspartner mit individuellen Lösungen zur Verkaufsförderung.

Unsere Public Relations Abteilung ist das Sprachrohr von K&M und managt die öffentliche Kommunikation, wie zum Beispiel die Pressearbeit und die Internetpräsenz.

Ihre Erwartungen sind unser Maßstab:

- Zufriedenere Kunden durch kürzere Bearbeitungszeiten
- Größtmöglichen Zugriff auf ausgelagerte Kundendaten, jederzeit einsehbar
- Lösungen und Services effizient und nachhaltig gestalten



Ein starker Partner an Ihrer Seite.

Alles aus einer Hand, Hand in Hand



Bei uns sprechen Sie nicht mit einer Computerhotline, sondern mit Menschen auf Augenhöhe. Ihr persönlicher Ansprechpartner nimmt sich Zeit für Sie und Ihre Fragen. Lehnen Sie sich zurück, wir kümmern uns um alles – von der Antragsannahme, über Fachfragen bis zur Regulierung Ihrer Schadenfälle.

Schnell und effizient



Unsere modernen Prozesse minimieren Ihren Verwaltungsaufwand. Über Ihr Maklerportal erhalten Sie alle wichtigen Informationen zu Ihrem Bestand bequem und rund um die Uhr auf dem digitalen Weg. Hier können Sie auch schnell Kundendaten ändern und auf unsere Onlinetarifrechner zugreifen. Mit diesen lassen sich Angebote speichern und zu einem späteren Zeitpunkt wieder aufrufen, bearbeiten und als Antrag online versenden.

Werbematerial zur Neukundengewinnung



Mit unserem kostenlosen Werbematerial und passenden Produktinformationen für jede Zielgruppe überzeugen Sie in Ihrem Verkaufsgespräch. Für die persönliche Note gibt es eine große Auswahl an personalisierbaren Marketingunterlagen in digital und print.

Haftungsarme Produkte



Mit unseren innovativen Hochleistungsprodukten sind Ihre Kunden bestens beraten und gleichzeitig minimieren wir Ihre Haftung. Ihre professionelle Beratung unterstützen wir mit unserem fachkompetenten Team mit Leistungsvergleichen und Fachfragenservice.

Was wir können

Über die Antragsannahme und die Policierung hinaus regeln wir auch die gesamte Schadenbearbeitung für unsere Vertragspartner. Weiterhin haben wir im Laufe der Jahre eine große Kompetenz und Leistungsfähigkeit in der Durchführung von Sonderaktionen erworben, wie zum Beispiel die Übernahme und Administration fremder Bestände.

Unsere Kompetenzen:

- Dokumentenvorbereitung und -management
- Antragsprüfung, Antragserfassung, Policierung
- Inkasso und Mahnwesen
- Änderungs- und Kündigungsbearbeitung
- Schadenbearbeitung und -regulierung
- Abrechnung
- Berichtswesen und Statistik
- Vertriebspartner-Reversierung und -Abrechnung

Unsere Servicestandards:

- **Transparente Administration** – Policierung und Neuschadenprüfung innerhalb 24 Stunden
- **Nettotarifsystem** – Frei wählbare Courtage pro Antrag
- **Abrechnung** – Eine Courtageabrechnung zu allen Produkten, auf Wunsch auch strukturiert
- **Umfangreiches Maklerportal** – Informationen zum Vertragsbestand, Tarifrechner und Produktinformation



Podbielskistraße 333
30659 Hannover

Telefon: 05 11 - 640 54 0
Telefax: 05 11 - 640 54 444
E-Mail: info@k-m.info
Internet: www.k-m.info